

” Det gikk veldig bra å overgå til Pageros e-faktura-tjenester. Pagero tok seg av alt og det var en av de enkleste implementeringene vi har gjennomført.”

RICOH SVERIGE AB bestemte seg for å begynne med e-fakturerer av flere anledninger. En viktig årsak var at bedriften ville effektivisere sin administrasjon. I tillegg ble det mottatt mange ønskemål/krav om e-fakturerer fra kunder, og e-fakturering var dessuten et krav for å få delta i offentlige innkjøp.

”Det gikk veldig bra å overgå til Pageros e-fakturatjenester. Pagero tok seg av alt og det var en av de enkleste implementeringene vi har gjennomført. Tidligere prosjektintegreringer har vært betydelig mer omstendelige og krevende,” sier Lena Löfquist, Finance Manager i Ricoh Sverige. ”Vi opplevde også samarbeidet med kundeansvarlig og prosjektleder på Pagero som veldig positivt. Med gode relasjoner og bra kommunikasjon løser man det meste.”

Bruken av Pageros e-fakturatjenester har vært bra for Ricohs virksomhet. ”Vi har oppnådd våre mål om å effektivisere fakturahåndteringen,” forteller Löfquist. ”Vi har forbedret vår cash flow takket være kortere kredittider. Dessuten har vi forbedret vår kundeservice ettersom det nå er enklere for oss å svare på spørsmål angående fakturaene. Vi unngår å sende feilaktige fakturaer, og om en feil mot formodning skulle oppstå, går det raskt å rette opp i. Det er enkelt å spore fakturaene om de ikke skulle ha nådd frem til mottakeren av noen grunn. E-fakturering er dessuten en god investering for fremtiden ettersom interessen hele tiden øker.”

Tjenester:

- Pagero Server Connect
- E-arkiv
- Kundeaktivering
- Avansert rapportering



RICOH

Bedriftsinfo Ricoh:

Ricoh-konsernet er en ledende global leverandør av løsninger innen avanserte og kundefokuserte teknikker for kontorer og trykkerier. Den opprinnelige drivkraften om å levere produkter for dokumenthåndtering har videreutvikles til å inkludere brede IT-løsninger og tjenester via konsulentvirksomhet eller outsourcing. Fokusområdene er blant annet IT-drift, infrastruktur og skrivermiljøer. Ricoh Sverige er en landsdekkende organisasjon med virksomhet på 26 steder og et sammenlagt salg på opptil 1500 millioner SEK. Les mer på www.ricoh.se.

- Antall ansatte: 650 pers
- Forretningssystem: Jeeves
- Workflow: Jeeves Workflow
- Fakturavolum/år: 200 000 stk kundefakturaer, 80 000 stk leverandørfakturaer