

” Det enkleste med Pagero er at leverandøren kan sende sine e-fakturaer i ønsket format, så omgjør Pagero deretter dem automatisk til det formatet vi vil ta imot.”

**EFG EUROPEAN FURNITURE GROUP AB** jobber aktivt med å effektivisere sine manuelle rutiner på ulike sett, med det formålet å frilegge ressurser som kan brukes til utvikling av prosesser i stedet for statisk administrativt arbeid. E-fakturering ble først og fremst innført for å slippe fakturaer som var skannet manuelt, en prosess som kan medføre feil når det kommer til for eksempel fakturabeløp ved registrering. Dessuten skulle EFGs regnskap og kunde- og leverandørreskontroer flyttes til et felles Shared Service Center, som forsterket behovet av effektivisering ytterligere.

”Det enkleste med Pagero er at leverandøren kan sende sine e-fakturaer i ønsket format, så omgjør Pagero deretter dem automatisk til det formatet vi vil ta imot,” sier Maria Davidsson, sjef for Shared Contact Center på EFG. ”En annen årsak til at vi valgte Pagero som leverandør var at de kunne tilby aktiveringsprosjekt. Dette innebar at de sendte ut brev til alle leverandørene vi ville ha med i prosjektet, og ringte dem deretter for å hjelpe dem raskt i gang med å sende oss e-fakturaer. Pagero har også hatt et språkkyndig personale som har snakket med de danske og norske leverandørene våre på deres eget språk, som har gjort det lettere enn hvis vi selv skulle ringt til disse leverandørene og snakket med dem på svensk eller engelsk.”

EFG engasjerte seg aktivt i innføringen av de nye rutinene. Flere interne møter med IT, økonomi og supply chain styrket prosjektet innen organisasjonen. Dessuten ble det utnevnt en kontaktperson på økonomiavdelingen som tok imot alle eksterne spørsmål og telefonsamtaler. ”Det er viktig å utse en person som har ansvar for spørsmål som kan oppstå,” sier Maria Davidsson. ”I tillegg arbeider vi selv aktivt med å få med enda flere leverandører i vårt e-fakturanettverk. Det er jo lett og praktisk å logge inn i Pagero Online for å søke etter nye kunder eller leverandører å legge til.”

### Tjenester:

- Pagero Communication Node
- E-arkiv
- Validering
- Leverandøraktivering



### Bedriftsinformasjon EFG:

EFG utvikler, produserer og selger produkter for kontor og offentlig miljø. I 2010 omsatte EFG-konsernet for 1,3 milliarder SEK. EFG har egne salgskontor i Sverige, Norge, Finland, Danmark, England, Frankrike. Les mer på [www.efg.se](http://www.efg.se).

- Antall ansatte: 186
- Økonomisystem: ADAiX
- Workflow: Opto fra Conrab Data
- Fakturavolum/år: ca 75 000 leverandørsfakturaer i EFG-konsernet