



Med e-faktura får Luftfartsverket økt sikkerhet og sporbarhet i fakturaprosessen

UTFORDRING

I løpet av år 2005 begynte det svenske Luftfartsverket (motsv. Avinor i Norge) å skanne inn sine fakturaer for å effektivisere fakturahåndteringen sin. Regjeringen i Sverige kom en tid senere med krav om e-faktura for alle statlige enheter, med "Svefaktura" som standardformat. LFV kom da i kontakt med Pagero via sitt forretningsystem IFS Applications, der Pagero og IFS har en avtale om integrering av e-faktura. Pagero ble derfor en naturlig partner til LFV i arbeidet med å øke andelen e-fakturaer.

LØSNING

Sammen med Pagero planla LFV i 2007 et leverandøraktiveringsprosjekt for å øke flyten av e-fakturaer. Sommeren 2008 fikk LFVs leverandører den første informasjonen om hvordan de skulle gjøre for å komme igang med å sende e-fakturaer til LFV. Det fremste argumentet for at LFV skulle inføre e-faktura var å høyne kvaliteten og effektivisere fakturahåndteringen, samt for å leve opp til regjeringens krav om e-faktura.

Målet er at 70% av de 98 000 leverandørfakturaene skal sendes inn elektronisk til LFV innen år 2012. Det er også et stort pluss i marginen at det er en miljøfordel med e-faktura, da LFV har en visjon om å bedrive en virksomhet som påvirker miljøet minst mulig

RESULTAT

Responser på innføring av e-faktura har vært positiv i hele LFV. De merker fordelene med at antallet papirfakturaer har gått ned, ettersom de ansatte på økonomiavdelingen slipper brevåpning, inntasting og arkivering. Det er også positivt at sikkerheten har økt på grunn av sporbare fakturaer og enklere og tydeligere søkbarhet i systemene.

Responser fra leverandørene har stort sett vært god og det har vært lettere å få dem å knytte seg til enn hva LFV først trodde. Ofte kan fordelene være vanskelige å forstå, men først og fremst er det mange som har ringt og undret over hvordan det skal fungere teknisk.

Samarbeidet med Pagero har fungert meget bra. Via Pagero Service Center har spørsmål som har kommet inn og eventuelle feilsøk blitt raskt behandlet.

"En e-faktura har bedre kvalitet enn en innskannet papirfaktura, dette fordi skanningsprogram kan tolke feil" - Anna Kaihola, Systemutviklere, LFV

"Det viktigste for oss ved innføringen av e-faktura har vært kunnskapen og den brede kompetansen hos alle som har vært involvert. Det er viktig at man forstår hverandre og at de riktige spørsmålene blir stilt, slik at innføringen blir så bra, sikker og effektiv som mulig." Thina Johansson, Produktområdesjef, LFV.

KUNDEFAKTA

Bedrift: Luftfartsverket

Bransje: Transport & Logistikk

EFH-system: IFS Applications, versjon 7

Løsning: Leverandøraktiveringsprosjekt e-faktura

Om Luftfartsverket:

LFV eier, driver og utvikler 16 flyplasser og har ansvaret for all flyveledning i Sverige. LFV er et statlig eid, forretningsdrivende verk med rundt 3 400 ansatte på årsbasis og med en omsetning på i overkant av 6 milliarder svenske kroner.

