



## Strømmen av e-fakturaer inn innebærer en tydelig effektivisering for Schenker Åkeri

### UTFORDRING

Schenker Åkeri AB er et spedisjonsfirma som hele tiden arbeider med effektiviserings- og rasjonaliseringstiltak innen alle segmenter. Innføringen av e-fakturaer er et eksempel på et slikt tiltak.

Schenker Åkeri tok kontakt med Pagero rett før sommeren 2008 etter anbefaling fra Schenker AB. I august 2008 startet Pagero og Schenker Åkeri et e-faktura-prosjekt med leverandørene til Schenker Åkeri som målgruppe.

### LØSNING

Det Schenker Åkeri ville ha hjelp med var å få strømmen av leverandørfakturaer inn helt elektronisk istedenfor i papirformat.

Prosjektet startet med at informasjonsmateriell ble sendt ut til samtlige av Schenker Åkeris leverandører. Deretter tok Pagero Contact Center kontakt med leverandørerne med henvisning til tidligere utsendelser. Pagero Service Center hjalp deretter leverandørene med å få igang sitt elektroniske flyt til Schenker Åkeri. De sørget i tillegg for at leverandørene fikk riktig e-fakturaløsning fra Pagero, slik at den passet leverandørenes behov.

### RESULTAT

En tydelig effektivisering av håndteringen av leverandørenes fakturaer har nå blitt gjennomført hos Schenker Åkeri, slik at det blir mer tid til andre prioriterte arbeidsoppgaver. All papirhåndtering kommer stort sett til å forsvinne, inklusive arkiveringen.

Når det gjelder e-fakturaer, ligger Schenker Åkeri langt frem i forhold til mange andre bedrifter. Økonomisjef Lars Björklund mener at en stor del av markedet ikke har forstått hvilke fordeler en e-fakturaløsning gir og de kjenner seg derfor tryggere med å fortsatt bruke tradisjonelle rutiner. Det er også viktig å tenke i riktige baner og få med seg personalet, slik at alle arbeider mot samme mål. Videre sier Lars at det er vesentlig at "rett person" informerer om fordelene med å innføre e-faktura, bl.a. fordi kunnskapen om e-fakturaer er meget varierende. Det synes Lars at Pagero har lykket med.

*"Takket være Pageros kompetanse og engasjement ligger vi nå langt frem når det gjelder e-fakturaer. En medvirkende årsak er også at vi som kunde har engasjert oss ordentlig og hjulpet til med å ta kontakt med leverandørene. Uten dette kundeengasjement hadde det sikkert vært meget vanskelig å oppnå noen større volumer på kort sikt"*

- Lars Björklund, Økonomisjef, Schenker Åkeri AB

### KUNDEFAKTA

**Bedrift:** Schenker Åkeri AB

**Bransje:** Spedisjon

**EFH-system:** Baltzar fra Palette

**Løsning:** Leverandøraktiveringsprosjekt e-faktura

### Om Schenker Åkeri:

Schenker Åkeri AB har ca.1000 kjøretøy og ca. 900 ansatte. Disse arbeider med hente-, distribusjons- og fjerntrafikk i Schenkers innenriks nettverk for gods og pakker. Schenker Åkeri transporterer årlig ca. 2,5 millioner tonn gods, noe som gjør det til et av Sveriges største spedisjonsbedrifter. En del av flåten med kjøretøy er utstyrt for varme- og kjøle-/frysetransporter.

